



REPÚBLICA DE ANGOLA
PROVEDOR DE JUSTIÇA



GUIA

DO PROVIDOR
DE JUSTIÇA
PARA O CIDADÃO



PROVEDOR DE JUSTIÇA

FICHA TÉCNICA

Título

Guia do Provedor de Justiça para o Cidadão

Propriedade

Provedor de Justiça

Endereço

Avenida do 1.º Congresso do MPLA, Edifício do
Palácio da Justiça 11.º e 12.º Pisos

Coordenação e Supervisão

Provedora de Justiça -
Dra. Antónia Florbela de Jesus Rocha Araújo

Apoio:

Programa das Nações Unidas para Desenvolvimento - PNUD

Contactos

Móvel: +244 917 416 775

Tel.: +244 222 371 071

Fax: 222 339 994

E-mail: provedor@provedordejjustica.ao

www.provedordejjustica.ao

Luanda - Angola

Aprovado pelo Conselho Restrito da Provedoria de Justiça

Editado por

Departamento de Comunicação Institucional e Imprensa

1.ª edição Luanda, 2022

Paginação e Capa PNUD / Impressão e acabamento: EAL

Depósito Legal 10788/2022



Quem é o Provedor de Justiça?

O Provedor de Justiça é uma Entidade Pública Independente que tem por missão a defesa dos direitos, liberdades e garantias dos cidadãos. Assegurando, através de meios informais, a justiça e a legalidade da actividade da Administração Pública.



Como apresentar queixa ao Provedor de Justiça?

O cidadão interessado pode queixar-se ao Provedor de Justiça oralmente, por escrito, por telefone, por mensagem eletrónica, whatsapp, e-mail, ou pelo call center (número gratuito). Pode ainda fazê-lo de forma presencial, deslocando-se às instalações do Provedor de Justiça, onde será recebido em audiência.



Quais são os elementos que devem constar da queixa ao Provedor de Justiça?

- A narração dos factos (o assunto);
- A data;
- Identidade do queixoso se possível;
- A identidade de quem praticou o acto se possível;
- Assinatura do queixoso, se possível;
- Os elementos de prova existentes.



O que são direitos, liberdades e garantias dos cidadãos?

São todos os direitos inerentes aos cidadãos por exemplo: Direito à Saúde, Direito à Educação, Direito à Alimentação, Direito à Vida, Direito à Justiça, Direito ao Trabalho, Direito à Liberdade de Expressão, Direito a um Julgamento Justo e célere e demais direitos fundamentais que constam da nossa Constituição.



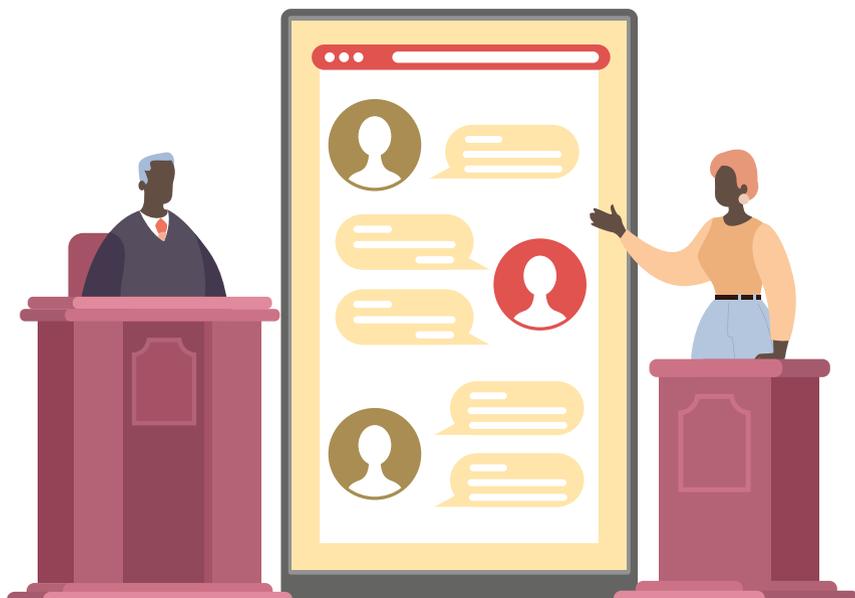
Quem elege o Provedor de Justiça?

O Provedor de Justiça é eleito pela Assembleia Nacional por voto da maioria absoluta dos Deputados em efectividade de Funções. Toma posse perante o Presidente da Assembleia Nacional para um mandato de cinco anos renovável uma vez apenas.



O que faz o Provedor de Justiça?

- O Provedor de Justiça é o defensor do cidadão.
- O Provedor de Justiça assegura através de meios informais a justiça e a legalidade da Administração Pública.



O que significa meios informais?

Significa que não é necessário papel selado nem constituir um Advogado para contactar o Provedor de Justiça, basta remeter por carta, telefone, e-mail ou solicitar audiência.



Quais são as entidades sujeitas à acção do Provedor de Justiça?

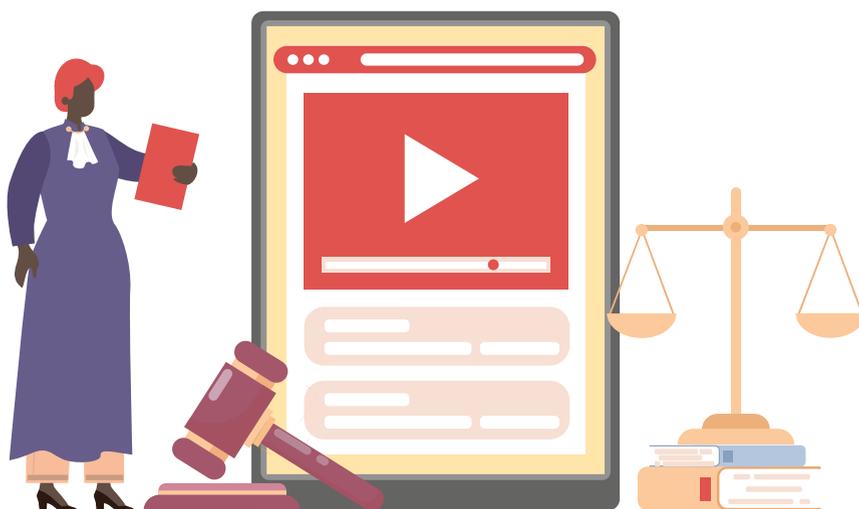
Estão sujeitas à acção do Provedor de Justiça:

- Os Órgãos e Serviços da Administração Pública, Central e Local;
- Os Órgãos de Defesa e Segurança Nacional (Policías e Militares);
- As Empresas Públicas;
- As Associações Públicas e outros entes Públicos;
- As Entidades Privadas que Exerçam Poderes Públicos ou que prestem Serviços de Interesse Geral;
- As Autarquias Locais.



Quem pode recorrer ao Provedor de Justiça

Podem apresentar queixas ou reclamações ao Provedor de Justiça todos os cidadãos ou pessoas colectivas (empresas) que virem os seus direitos violados ou ameaçados.



Quais são as competências do Provedor de Justiça?

Uma das várias competências do Provedor de Justiça são:

- Emitir recomendações para os órgãos competentes, com vista a corrigir actos ilegais dos órgãos e agentes dos poderes públicos;
- Visitar estabelecimentos penitenciários e similares;
- Visitar Centros de Internamento, Lares de Acolhimento de crianças, incapazes ou idosos, Hospitais e serviços similares;
- Apreciar no terreno as condições humanas de reclusão, internamento ou acolhimento, devendo, sempre que constatar situações desumanas que ponham em causa a vida dos utentes, beneficiários ou destinatários, recomendar ao serviço visitado a melhoria das condições constatadas e informar aos seus superiores hierárquicos.



Onde funcionam as instalações do Provedor de Justiça?

O Provedor de Justiça está sediado no 11.º e 12.º andares do Palácio da Justiça, Rua 17 de Setembro, Cidade Alta - Distrito Urbano da Ingombota - Luanda.

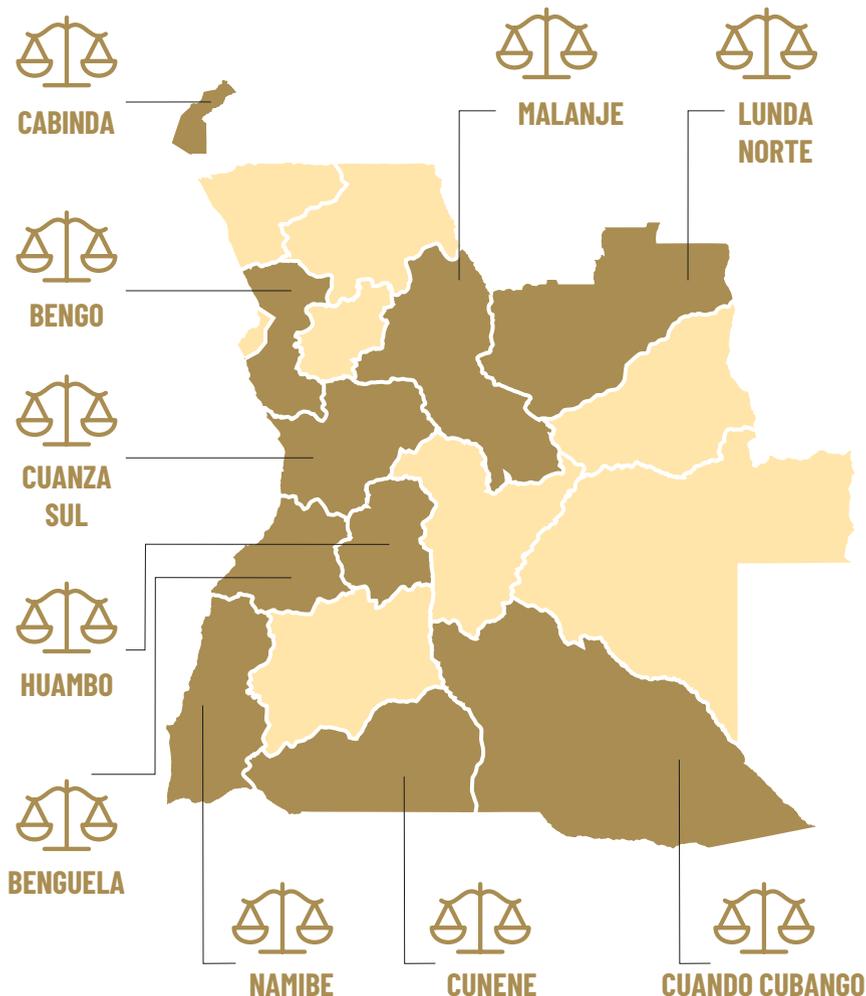


Quais são os contactos do Provedor de Justiça?

Os terminais telefónicos do Provedor de Justiça são:
Telefone: 244 - 222 271 071 e 244 - 333 999
Telemóvel: +244 935177023 e +244 941121550
E-mail: provedor@provedordejustica.ao

O Provedor de Justiça tem representação em várias províncias do país

Actualmente a Provedoria de Justiça está representada nas seguintes províncias do País:



Pela defesa dos direitos, liberdades e garantias dos cidadãos

Apoio

Programa das Nações Unidas para
Desenvolvimento - PNUD



*Empoderando vidas.
Fortalecendo nações.*



PROVEDOR DE JUSTIÇA

Avenida do 1.º Congresso do MPLA, Edifício
do Palácio da Justiça, 11.º e 12.º Pisos

Telemóveis: +244 935177023 / +244 941121550

Telefone: +244 222371071

Fax: 2223339994

Email: provedor@provedordejastica.ao

www.provedordejastica.ao